

# El socorrista i comunicació

Cada vegada més a prop de les persones



El socorrista i comunicació

## Característiques i qualitats

Per donar una bona assistència sanitària el socorrista haurà d'intentar en la mesura del possible reunir unes característiques personals.

- Responsabilitat
- Estabilitat emocional / control
- Educació / respecte
- Preparació física
- Actitud positiva / Motivació / Seguretat

Cada vegada més a prop de les persones



## Coneixements

El socorrista haurà d'aportar uns coneixements previs i adquirir-ne d'altres per desenvolupar un bon nivell d'assistència.

- Sobre el medi
- Us del material
- Tècniques de salvament i primers auxilis
- Normativa i legislació
- Cadena de rescat

Cada vegada més a prop de les persones



## Habilitats

El socorrista haurà de desenvolupar unes habilitats específiques per poder assistir amb eficàcia, i poder donar un bon nivell d'assistència.

- Dominar el medi
- Us del material

Cada vegada més a prop de les persones



## La comunicació com eina de treball

L'empatia es la capacitat d'identificar-nos amb la persona o persones que ens relacionem de tal forma que puguem arribar a comprendre les seves emocions i els seus sentiments.

|                      |      |   |
|----------------------|------|---|
| Veü                  | 35 % | To, vocalització, entonació, ritme, fluides, potencia, timbre o tipus de veü. |
| Actitud corporal     | 55 % | Postura (cames, esquena), mans, braços, cara (actitud) i ulls (mirada).       |
| Informació transmesa | 10 % | Paraules, gràfics,...   |

Cada vegada més a prop de les persones



## Receptors especials

Collectius en els quals per diferents circumstàncies la comunicació no es realitza en unes circumstàncies normals.

### Discapacitats

- Persones amb disminució física motriu.
- Persones amb disminució psíquica.
- Persones amb disminució sensorial.

### Altres persones especials

- Persones grans.
- Nens
- Estrangers (diferència lingüística)
- Persones famoses

Cada vegada més a prop de les persones



Humanitat  
Imparcialitat  
Neutralitat  
Independència  
Caràcter  
Voluntari  
Unitat  
Universalitat



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 902 22 22 92